# Klachtenformulier Abeltje kinderopvang

**Gegevens ouder/verzorger**

Naam :

Naam van uw kind :

Geboortedatum kind :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum melding :

**Op welke vestiging/locatie of kantoor heeft de klacht betrekking?**

**Wat is uw klacht?**
(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

**Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?**

**Betrokkenheid directie? Is de directie erbij betrokken geweest, of betreft het een klacht over de directie?**

**Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?**

**Is de klacht naar tevredenheid afgehandeld en zijn alle partijen tot een oplossing gekomen?**