

## **Protocol breng- en haalafspraken**

*Laatst gewijzigd: 11 maart 2013*

### **Waarom dit protocol?**

Dit protocol werd nodig geacht om eens duidelijk op papier te zetten wat het beleid is rondom het brengen en halen.

### **Brengen**

Het dagprogramma begint om 9.00u.

Wij vinden het prettig als kinderen voor 9.00u 's ochtends worden gebracht. Heeft een ouder een contract dat ingaat voor 8.30u dan kunnen de kinderen ook gebruik maken van ontbijt.

Wanneer ouders verlaat zijn of wanneer het kind niet komt door ziekte of andere reden, verzoeken wij ouders nadrukkelijk hier het personeel van op de hoogte te stellen.

### **Te vroeg brengen**

Kinderen mogen niet gebracht worden voor de tijd die door middel van het contract is vastgesteld.

Willen ouders toch een keer extra tijd afnemen dan gaan zij hiervoor in overleg op de groep zelf en met kantoor. Ze ontvangen hiervan dan een extra rekening.

Wanneer ouders toch te vroeg komen met hun kind zal dit onmiddellijk in rekening worden gebracht.

Voor het eind van de maand wordt dit doorgegeven en kantoor en dit zal dan ook verschijnen op de maandfactuur.

### **Halen**

Kinderen worden in principe, op de afgesproken tijd opgehaald. Ouders mogen hun kind altijd vroeger komen halen. Het is vaak handig als u hier als ouder melding van maakt, want dan kan hier rekening mee worden gehouden. Kinderen die in bed liggen kunnen dan vast wakker gemaakt worden, plassen en drinken bijvoorbeeld.

### **Te laat halen**

Over het te laat komen halen hanteren wij een aantal regels.

1. Ouders wordt verzocht het altijd te melden, wanneer zij te laat komen. Als is het maar 5 min.
2. Dit kan twee keer gebeuren en wordt genoteerd. De daarop volgende keren wordt het in rekening gebracht en ontvangt een ouder dus een andere maandfactuur.
3. Wanneer er binnen een maand vier of meer keer iets in rekening moet worden gebracht (wekelijks zijn ouders dan dus te laat), dan wordt het contract aangepast. Ouders moeten dan dus een nieuw contract ondertekenen.