

## Abeltje Peuterspeelzaal Protocol: breng- en haalafspraken

*Laatst gewijzigd: 19 mei 2014*

*Auteur: Michele Goeman*

### **Waarom dit protocol?**

Dit protocol werd nodig geacht om eens duidelijk op papier te zetten wat het beleid is rondom het brengen en halen.

### **Brengen**

Wij vinden het prettig als kinderen tussen 8.45-9.00 binnen komen, zodat er daadwerkelijk om 9.00u kan worden gestart met het dagprogramma.

Wanneer ouders verlaat zijn of wanneer het kind niet komt door ziekte of andere reden, verzoeken wij ouders nadrukkelijk hier het personeel van op de hoogte te stellen.

### **Te vroeg brengen**

Kinderen kunnen tussen 8.45-9.00u gebracht worden en dus niet voor 8.45u. De deuren openen pas om 8.45u.

### **Halen**

Kinderen worden in principe, om 11.45u opgehaald. Is er een reden waarom het kind eerder gehaald moet worden, ivm een afspraak bijvoorbeeld, laat dit dan weten, dan kunnen wij hier rekening mee houden.

### **Te laat halen**

Over het te laat komen halen hanteren wij een aantal regels.

1. Ouders wordt verzocht het altijd te melden, wanneer zij te laat komen. Als is het maar 5 min.
2. Dit kan twee keer gebeuren zonder consequenties, maar wordt wel genoteerd. De daarop volgende keren wordt het in rekening gebracht en ontvangt een ouder dus een andere maandfactuur.
3. Wanneer er binnen een maand vier of meer keer iets in rekening moet worden gebracht (wekelijks zijn ouders dan dus te laat), dan wordt het contract aangepast. Ouders moeten dan dus een nieuw contract ondertekenen.